

REF Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 8177

2016

環 境 、 社 會 及 管 治 報 告

目錄

2	關於 REF
3	關於本報告
4	權益相關者參與
5	主席序言
6	我們的僱員
6	僱傭
6	健康與安全
6	發展及培訓
7	勞工準則
8	我們的營運
8	產品責任
8	供應鏈管理
8	反貪污
9	環境保護
9	資源使用
9	排放物
9	環境及天然資源
9	社區投資
10	環境、社會及管治報告指引內容索引

關於 REF

REF Holdings Limited 及其附屬公司（「REF」或「本集團」）為扎根香港的財經印刷服務供應商，提供一系列廣泛的服務，包括排版、校對、翻譯、設計、印刷、上載互聯網、媒體發布及配送。本集團的核心業務集中於印製上市文件、財務報告、合規文件及其他商業文件。

憑藉一支創意及執行能力皆享譽業界的設計團隊，加上與分包商的強大合作關係，REF 將其定位為一站式財經印刷服務供應商。本集團將進一步提升其核心競爭力，同時發掘新商機。

由於愈來愈多中國內地企業計劃安排其證券於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市，REF 有信心能繼續把握市場機會，並達致可持續業務增長，以滿足對優質、具透明度及負責任的財經印刷服務日益增長的需求。

本集團的業務架構



關於本報告

本報告為REF刊發的首份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」)，以透明及公開方式披露本集團在可持續發展議題上的行動和績效，以加強權益相關者對本集團的信心和了解。

報告年度

本報告資料反映REF於二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日(「報告期」)在環境管理和社會責任方面的績效。往後，本集團將每年刊發本報告，以供公眾人士閱覽，從而增加透明度及問責性。

報告範圍

本報告著重REF位於香港中環的總辦事處的業務營運。待數據收集系統更趨成熟以及環境、社會及管治工作得到深化後，本集團將擴大披露範圍，最終將全面覆蓋本集團所有業務。本報告不包括環境關鍵績效指標的披露。本集團將於二零一七年進行碳評估，以進一步改進及規範匯報指標。

報告指引

本報告乃根據聯交所頒布的環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治報告指引」)刊發。本報告主要以精簡方式概述REF的環境、社會及管治績效。本報告所載資料源自本集團的官方文件及統計數據，並與REF附屬公司依據本集團相關規則提供的監察、管理及營運資料整合。於報告期內，REF已遵守環境、社會及管治報告指引所載「不遵守就解釋」條文。完整的索引載於本報告最後一章以供參考。本報告以中文及英文撰寫，同時上載至REF網站(www.ref.com.hk)。本報告的中英文本如有任何抵觸或歧義，概以英文本為準。

歡迎提出意見

我們不斷進步有賴閣下對本報告的內容及形式提出寶貴意見。閣下如有任何疑問或意見，請電郵至 investor@ref.com.hk 向我們表達意見，協助我們持續提升環境、社會及管治方面的表現。

權益相關者參與

聯交所已於環境、社會及管治報告指引載列四個匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性。編製本報告應以該等原則為基礎。誠如聯交所強調，評估重要性的方法在於權益相關者參與。透過權益相關者參與，公司可知悉不同意見並識別重大的環境及社會議題。

就REF而言，權益相關者指對本集團業務產生重大影響或受其重大影響的團體及個人。本集團的權益相關者包括僱員、管理層及董事以至外界權益相關者(如客戶、供應商、業務夥伴、投資者、監管機構及各類社區團體)。於報告期內，本集團透過各種方式與主要權益相關者溝通。於編製本報告時，本集團委託一家專業顧問公司，透過與管理層面談的方式進行重要性分析。根據專家意見，本集團識別本報告的重要層面，並以此作為本集團制定可持續發展路線圖的指引。

權益相關者於報告期內的參與方式

內部權益相關者	外界權益相關者
<ul style="list-style-type: none">董事會高級管理層行政人員一般員工	<ul style="list-style-type: none">客戶供應商
參與方式： 會議、電郵及致電	

REF的業務對不同權益相關者構成影響，而此等權益相關者對本集團有不同期望。為改進重要性分析，本集團未來將會繼續並擴大權益相關者參與，亦會透過各種活動收集不同權益相關者的意見。與此同時，本集團將考慮完善量化、平衡及一致性的匯報原則，致使於呈列本報告時，可以持續加強配合權益相關者的期望。

主席序言

「我們有信心可以達成業務目標，並致力成為企業社會責任的典範。」

REF一直秉承專業態度，我們致力將REF塑造成為頂尖財經印刷服務供應商之一。為經營可持續業務，我們不僅提供超越客戶期望的服務，並且履行環境及社會責任。

我們相信，培養僱員良好的歸屬感及忠誠服務對我們成功作為可靠財經印刷公司而言亦攸關重要。我們強烈反對任何歧視行為，致力提供平等和公正的工作環境。我們亦支持殘疾人士，給予他們工作機會，從而協助他們盡展所長，全面融入社會。

令客戶滿意是REF可持續發展的基石。除提供優質服務外，我們決心加強對客戶私隱及知識產權的保障。我們的僱員均經過專業培訓，確保客戶資料得到保密處理。

我們深明，基於性質使然，旗下印刷業務會耗用大量紙張。為保護天然林木，我們鼓勵客戶使用FSC（森林管理委員會）認證的紙張／再造紙印製其報告及文件。我們亦會重用非機密廢紙及於工作地點進行廢紙回收。我們已投資一系列節能設施及設備，以進一步在營運過程中節約能源。

兼具環境及社會意識不但有助旗下業務貢獻社會，亦能使業務達致可持續發展。我們有信心可以達成業務目標，並致力成為企業社會責任的典範。

REF Holdings Limited

主席

劉文德

我們的僱員

僱傭

僱員為REF最寶貴的資產，亦是其業務增長的核心部分。本集團尊重每一位僱員，努力建立共融的工作環境。誠如其「員工手冊」及「企業社會責任政策」所清楚列明，本集團致力於招聘及晉升方面提供平等機會，不論年齡、性別、種族、膚色、宗教信仰、國籍、婚姻狀況、殘疾或性取向。本集團盡力確保工作場所內不存在任何騷擾行為，包括性騷擾。

作為財經印刷公司，REF相信招募及留聘合資格僱員是業務成功的重要元素。本集團定期審閱薪酬政策，確保其具市場競爭力。本集團亦會每年進行員工評估以評核全體僱員的表現。僱員乃根據其個人表現、工作經驗、有關職責、功績、資歷、能力及付出的時間予以表揚及獎勵。

本集團遵守有關條例及法定要求，如香港僱傭條例、僱員補償條例及強制性公積金計劃條例。於報告期內，本集團並無涉及違反任何僱傭法例及法規的不合規事宜。

健康與安全

REF相信，企業營運效率與為全體僱員維護健康安全的工作環境息息相關。本集團致力為僱員提供健康安全的工作環境。監管部門已確立工作場所健康安全的基本要求。本集團不僅遵守一切相關職業健康安全的條例，僱員亦須遵循所提供工作安全守則。

REF工作場所內並無發現任何高風險或安全敏感類型的工作。然而，本集團理解，由於營運性質使然，僱員每日須長時間使用電腦工作。因此，本集團透過傳閱內容涵蓋安全使用顯示屏設備及正確工作姿勢的辦公室安全指引，向僱員提供職業安全教育，並鼓勵他們進行職場伸展運動，從而降低工傷及勞損風險。

於報告期內，本集團並無涉及違反有關職業健康安全的法例及法規的不合規事宜。

發展及培訓

員工發展為REF人力資源策略的重要範疇。本集團著重為僱員提供培訓，留聘適當及合適人員作長遠發展。

為透過進一步教育以協助僱員繼續發展一己之長，REF已投入資源並為其僱員提供與其現時職位有關的在職培訓。本集團亦資助僱員修讀工作相關課程，從而增進知識及充實技能。

勞工準則

國際勞工組織(「國際勞工組織」)為聯合國專門機構，透過一系列國際勞工公約及建議書的形式頒布勞工準則，旨在提高世界各地的工作及生活標準。中國為國際勞工組織的創始成員國及常任理事國。香港現已採納41項國際勞工公約，適用於工作條件及就業政策。

REF充分意識到童工及強制勞工違反基本人權及國際勞工公約及建議書，並且對社會及經濟可持續發展構成威脅。因此，本集團嚴格遵守有關法例及法規。本集團透過於招聘過程中審閱應徵者的實際年齡(包括查核身分證明文件及詳細記錄)，禁止使用任何童工。本集團只執行標準勞工合約的要求，並不會使用任何方法不公平地限制僱員與企業之間的僱傭關係，例如扣留按金或身分證明文件。

REF以人為本，為僱員舉辦公司旅行及聚會等各類社交活動，以促進工作與生活平衡。

於報告期內，本集團並無涉及違反有關童工及強制勞工法例的不合規事宜。

我們的營運

產品責任

於現今競爭激烈的市場環境下，客戶對產品及服務質量的要求愈來愈高。REF 深明其只能盡心盡責為客戶創造最大價值，以贏取、維繫及增強他們的信任與支持。

於財經印刷服務業內，及時作出回應及提供優質服務誠屬關鍵。REF 已實施質量監控制度，透過提供全面的校對服務確保文件排版準確無誤。本集團會繼續檢討其製作流程，藉以提高其財經印刷服務的質素。為進一步提升競爭優勢，本集團亦已購入新設施及設備，應對客戶不斷轉變的需要。

REF 經常處理與客戶有關的重要、機密及股價敏感資料。保護客戶資料對維持良好企業管治及與本集團客戶建立長期信任關係至關重要。本集團恪守香港個人資料(私隱)條例，於其「員工手冊」內明確地重申保密責任。僱員須簽署保密協議，而本集團已委聘機密資料銷毀服務供應商收集及處理可能載有客戶機密資料的廢紙。

於報告期內，本集團並無涉及違反有關產品責任及資料數據私隱的法例及法規的不合規事宜。

供應鏈管理

外判是全球常見商業做法，而 REF 明白有責任監察供應商在供應鏈及整個服務週期的環境、社會及管治表現。

REF 的主要供應商為其分包商，主要包括印刷廠及翻譯公司。為維持優質服務，REF 挑選及保存認可分包商名單，並持續審閱及更新該名單。本集團於有需要時會安排實地考察，以確保印刷文件的整體質素。

除了考慮分包商的技術能力、交付時間及價格競爭力等因素外，REF 亦考慮延伸環境及安全要求，關注整個供應鏈，並要求分包商加強關注可持續發展績效。REF 銳意與本集團擁有共同可持續發展目標的公司加強合作。

反貪污

REF 深信誠信經營是企業社會責任的基礎，也是企業競爭優勢和持續經營的根本。本集團致力達致最高水平的透明度、廉潔與問責。

REF 對貪污採取零容忍政策。全體僱員務必遵守防止貪污相關本地法例及法規以及本集團現有政策。全體僱員有責任向主管或高級管理層匯報任何涉嫌違規行為。「舉報政策」已於二零一七年二月生效，以協助個別僱員揭露本集團內的不法或不當行為。

於報告期內，本集團並無涉及違反有關反貪污法例及法規的不合規事宜。

環境保護

資源使用

REF於二零一六年制定其「環保政策」，盡量減少對環境帶來的負面影響，並尋求環保運作方式。鑑於本集團的業務性質使然，電力及紙張是辦公室內使用最多的資源。

節能若然沒有僱員的支持便不會成功。REF一直鼓勵僱員於辦公室養成節能習慣，例如於離開辦公室前關燈及關上電子設備以及將室內溫度設定為攝氏25.5度。為進一步節省電力，本集團就日常營運租用具能源效益的高速打印機。

REF的紙張消耗主要涉及辦公室用紙及為客戶打印用紙。本集團透過鼓勵在顯示屏閱覽及／或核對電子檔案及電子文件，一直向僱員、客戶及股東推行無紙化辦公室。就無可避免的紙張印刷而言，本集團鼓勵僱員使用雙面而非單面印刷，並重用所有單面印刷用紙。自二零一五年起，本集團一直鼓勵客戶使用FSC紙張／再造紙印製其財務報告及其他文件，將環保實踐延伸至其價值鏈上。

排放物

REF辦公室不會排放大量空氣污染物。然而，本集團竭力減少耗電排放的溫室氣體。廢紙為本集團辦公室內產生的主要廢物。本集團委託合資格回收商收集及回收非機密廢紙，避免將廢紙直接送到堆填區。自二零一五年以來，本集團一直參與供應商舉辦的「零堆填(zero landfill)」計劃，包括將多功能裝置及廢棄墨粉盒等消耗品歸還供應商以適當循環再用。

作為財經印刷公司，REF深知在其供應鏈上，高速打印機會於空氣中排放高濃度懸浮粒子。REF將繼續沿著供應鏈檢討其對環境的影響，並為其業務營運尋覓環保選擇。

於報告期內，本集團並無涉及違反有關環境法例及法規的不合規事宜。

環境及天然資源

REF在上述資源消耗及排放物議題以外並無直接對環境及天然資源造成重大影響。本集團將探討將環境考慮納入商業決定及所提供服務的途徑，包括促進和支持應對氣候變化的方式。

社區投資

REF的社區投資集中在教育、社會福利及環保方面。本集團相信可以有效地協助舒緩社會問題，並積極響應慈善計劃和志願服務。

於報告期內，20名REF僱員參與東華三院營辦／管理的其中一家幼兒園舉辦的「慶祝兒童節志願工作」。本集團向該幼兒園捐贈合共10,000港元，超過100位兒童從中受惠。本集團亦參與由國際百萬森林計劃香港區委員會—香港綠色自然聯盟、地球植林計劃基金(香港)及喜瑪拉雅自然文明保護協會(香港分會)有限公司合辦的「第七屆香港區樹木護理及種植日2016」活動。

環境、社會及管治報告指引內容索引

重要範疇	內容	頁面索引
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對REF有重大影響的相關法律及規例的資料。	9
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源的政策，包括能源、水及其他原材料。	9
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低REF對環境及天然資源造成重大影響的政策。	9
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對REF有重大影響的相關法律及規例的資料。	6
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對REF有重大影響的相關法律及規例的資料。	6
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。培訓活動描述。	6
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對REF有重大影響的相關法律及規例的資料。	7
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	8

重要範疇	內容	頁面索引
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對REF有重大影響的相關法律及規例的資料。	8
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對REF有重大影響的相關法律及規例的資料。	8
B8 社區投資		
一般披露	有關透過社區參與了解REF營運所在社區需要和確保其業務活動考慮到社區利益的政策。	9